

Information zur Versorgungssuche

PP-FORM-01-2026-10-14-01-DE

Pflege Patienten · Dokument PP-FORM-01-2026-10-14-01-DE · Stand: 14.10.2026

Zweck und Ablauf

Pflege Patienten unterstützt die Suche nach einer passenden Pflege- oder Versorgungseinrichtung. Die Plattform garantiert weder freie Kapazitäten noch eine erfolgreiche Vermittlung und ist kein Notfallangebot. Bei einer privaten Suche ist die PHP Schmiede KG für die Plattformverarbeitung verantwortlich. Stellt eine Einrichtung den Fall ein, ist diese für ihre Versorgungssuche verantwortlich; der Plattformbetreiber verarbeitet die Fallangaben im Rahmen des vereinbarten Auftrags. Die einstellende Einrichtung und ihr Datenschutzkontakt müssen Ihnen in ihren ergänzenden Datenschutzhinweisen genannt werden.

Betreiber und Kontakt

PHP Schmiede KG, Hagenstr. 18, 48429 Rheine, Deutschland. Vertreten durch den persönlich haftenden Gesellschafter Fabian Lücker. Telefon: +49 5971 9588922. E-Mail: kontakt@php-schmiede.com. Datenschutzkontakt: datenschutz@pflege-patienten.com.

Daten und Herkunft

Verarbeitet werden ausschließlich die für die konkrete Suche erforderlichen und freigegebenen Angaben: Fallkennung, Altersgruppe, gegebenenfalls Geschlecht, Versorgungsgebiet, Zeitraum, Pflegegrad, Hilfebedarfe, pflegerische Maßnahmen und erforderliche Diagnosen oder Infektionsangaben. Angaben stammen von Ihnen, einer berechtigten Vertretung oder der einstellenden Einrichtung. Namen, genaue Wohnanschrift, Geburtsdatum, Ausweiskopien und identifizierende Behandlungsunterlagen gehören nicht in den pseudonymen Portal-Fall. Kontaktdaten der einstellenden Person werden gesondert für die Kommunikation verarbeitet; sie sind nicht automatisch anonym.

Empfänger und Freigabe

Die Angaben werden den registrierten und berechtigten Einrichtungen zugänglich gemacht, deren Leistungen und Einzugsgebiet zur freigegebenen Suche passen. Es können mehrere Einrichtungen sein. Vor Ihrer Entscheidung erhalten Sie die konkrete Suchübersicht mit Empfängerliste (Vordruck 04). Diese Fassung erlaubt die Weitergabe nur an die dort aufgeführten Einrichtungen. Weitere Empfänger oder ein erweiterter Datenumfang benötigen eine neue, passende Freigabe. Die Empfängereinrichtungen sind für ihre eigene Weiterverarbeitung verantwortlich. Für die technische Bereitstellung werden beauftragte Hosting- und Backupdienste von Hetzner eingesetzt. Benachrichtigungs-E-Mails enthalten keine Patienten- oder Versorgungsdetails.

Rechtsgrundlage und Risiken

Die private Suche beruht auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a und Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO. Bei institutionellen Suchen erläutert die einstellende Einrichtung die konkret einschlägige Grundlage; eine Registrierung ersetzt diese nicht. Auch pseudonyme Gesundheitsdaten bleiben personenbezogene Daten: Seltene Diagnosen, kleine Orte oder genaue Zeitangaben können zusammen eine Wiedererkennung ermöglichen. Eine Nutzung für Werbung oder das Training von KI-Modellen ist von dieser Freigabe nicht umfasst. Eine direkte Übermittlung von Identitätsdaten oder Behandlungsunterlagen an einen ausgewählten Versorger benötigt eine eigene tragfähige Grundlage.

Freiwilligkeit, Widerruf und Rechte

Die Einwilligung ist freiwillig. Ohne sie findet eine einwilligungsabhängige Suche über diesen Weg nicht statt; andere Versorgungswege bleiben offen. Sie können die Einwilligung jederzeit für die Zukunft im Portal, beim Einsteller oder unter datenschutz@pflege-patienten.com widerrufen. Geben Sie nach Möglichkeit die Fallkennung an. Eine Unterschrift oder die Verwendung eines Formulars ist dafür nicht vorgeschrieben. Die Suche und weitere Offenlegungen auf dieser Grundlage werden beendet; die bisherige rechtmäßige Verarbeitung bleibt unberührt. Bereits empfangene Daten werden bei den Empfängern nach den jeweils geltenden Rechtsgrundlagen behandelt. Erforderliche Nachweise oder gesetzlich aufzubewahrende Unterlagen können begrenzt verbleiben.

Sie haben nach den gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für den privaten Plattformanteil können Sie sich insbesondere an die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wenden: www.ldi.nrw.de.

Ergänzende vollständige Informationen

Dies ist eine Kurzinformation. Vor der Entscheidung sind zusätzlich die vollständigen aktuellen Datenschutzhinweise bereitzustellen, insbesondere zu Speicherfristen beziehungsweise deren Kriterien, weiteren Verarbeitungen, gegebenenfalls Drittlandübermittlungen und den zuständigen Datenschutzkontakten. Bei institutionellen Suchen gehören die Hinweise der einstellenden Einrichtung dazu. Dieses Informationsblatt enthält keine Einwilligung und benötigt keine Unterschrift.